

LARS GROUP SRL

SCHEDE OBIETTIVI QUALITÀ

ISO 9001:2015

OBIETTIVO QUALITÀ N. 1

Campo	Descrizione
Obiettivo	Miglioramento soddisfazione cliente
Indicatore KPI	Numero reclami clienti
Obiettivo annuale	Nessun reclamo significativo
Responsabile	Direzione Aziendale
Modalità monitoraggio	Verifica periodica reclami e feedback
Azioni previste	Monitoraggio qualità servizi e assistenza clienti
Stato avanzamento	In corso

OBIETTIVO QUALITÀ N. 2

Campo	Descrizione
Obiettivo	Miglioramento efficienza operativa
Indicatore KPI	Riduzione ritardi operativi
Obiettivo annuale	Riduzione ritardi del 10%
Responsabile	Responsabile Operativo
Modalità monitoraggio	Controllo attività di cantiere
Azioni previste	Migliore pianificazione operativa
Stato avanzamento	In corso

OBIETTIVO QUALITÀ N. 3

Campo	Descrizione
Obiettivo	Miglioramento formazione personale
Indicatore KPI	Ore formazione effettuate
Obiettivo annuale	Formazione 100% personale
Responsabile	HR / Ufficio Personale
Modalità monitoraggio	Controllo registro formazione
Azioni previste	Programma formativo aziendale
Stato avanzamento	In corso

OBIETTIVO QUALITÀ N. 4

Campo	Descrizione
Obiettivo	Miglioramento controllo fornitori
Indicatore KPI	Valutazione fornitori qualificati
Obiettivo annuale	100% fornitori qualificati
Responsabile	Ufficio Acquisti
Modalità monitoraggio	Verifica documentale e valutazioni
Frequenza controllo	Semestrale
Azioni previste	Aggiornamento elenco fornitori
Stato avanzamento	In corso

OBIETTIVO QUALITÀ N. 5

Campo	Descrizione
Obiettivo	Riduzione non conformità
Indicatore KPI	Numero non conformità rilevate
Obiettivo annuale	Nessuna non conformità significativa
Responsabile	Responsabile Qualità
Modalità monitoraggio	Audit interni e controlli operativi
Frequenza controllo	Trimestrale
Azioni previste	Verifiche periodiche e miglioramento processi
Stato avanzamento	In corso

MONITORAGGIO OBIETTIVI

Gli obiettivi qualità vengono monitorati periodicamente dalla Direzione Aziendale attraverso:

- audit interni;
 - monitoraggio KPI;
 - verifiche operative;
 - analisi dati aziendali;
 - riesame della direzione.
-

CONCLUSIONI

Lars Group Srl si impegna a perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità attraverso il monitoraggio degli obiettivi aziendali e l'analisi periodica delle performance operative.

San Pietro di Feletto, 30.03.2026

LARS GROUP SRL
Via Gervano, 77 b/c
31020 S. PIETRO DI FELETTO (TV)
C.F. e P.IVA 15908641002
REA: TV 426873 - SDI: M5UXCR1
larsgroupsrl@legalmail.it